

Kodeks etyki i postępowania w biznesie FŁT – Kraśnik S.A.

Spis treści :

1. Wprowadzenie.
2. Ład w organizacji.
3. Normy i zachowania kadry zarządzającej.
4. Klienci.
5. Zobowiązania wobec siebie nawzajem:
 - w zakresie BHP,
 - w zakresie środków odurzających i alkoholu,
 - w zakresie praw człowieka.
6. Środowisko.
7. Uczciwe zasady operacyjne:
 - w zakresie konfliktu interesów,
 - w zakresie korupcji, łapówek, prezentów,
 - w zakresie konkurencji,
 - w zakresie uczciwości w transakcjach handlowych z partnerami biznesowymi i dostawcami.
8. Zobowiązania pracowników wobec firmy:
 - w zakresie ochrony majątku firmy,
 - w zakresie prywatności danych.
9. Odpowiedzialność społeczna.
10. Zakończenie

1. Wprowadzenie.

Kodeks etyki i postępowania w biznesie jest zbiorem zasad i wytycznych wyznaczających podstawowe standardy etyczne i prawne, którymi należy kierować się na co dzień w pracy w FŁT – Kraśnik S.A.

Obowiązek etycznego postępowania dotyczy wszystkich pracowników zatrudnionych zarówno na umowę o pracę, jak i na umowę cywilno-prawną, bez względu na zajmowane stanowisko.

Każdy pracownik firmy FŁT – Kraśnik S.A. odpowiada za to, aby jego postępowanie było etyczne, uczciwe i zgodne z prawem. Firma oczekuje również etycznego postępowania od partnerów biznesowych.

Kodeks etyki i postępowania w biznesie przedstawia przykładowe sytuacje wymagające właściwego postępowania. Kodeks etyki daje wytyczne, z których należy korzystać w sytuacjach, w których właściwy sposób zachowania nie jest oczywisty.

2. Ład organizacyjny.

Zapewnienie ładu organizacyjnego jest naczelnym zadaniem Zarządu FŁT – Kraśnik S.A. dzięki któremu realizowane są wspólne cele pomiędzy zainteresowanymi stronami oraz rozpoznawane są zagrożenia w celu zapobiegania i łagodzenia ich możliwych negatywnych skutków.

Interesariusze wewnętrzni: Akcjonariusze i pracownicy, od których bezpośrednio uzależnione jest funkcjonowanie firmy i którzy pozostają w ścisłej relacji z firmą.

Interesariusze zewnętrzni: Klienci, dostawcy, konkurencja, media, organizacje pozarządowe itd. - ich relacje z firmą nie są kluczowe, jednak mogą mieć wpływ na jej działanie.

Firma FŁT – Kraśnik S.A. zarządza relacjami z Interesariuszami wewnętrznymi w taki sposób, aby uzyskać ich zadowolenie i równocześnie unikać zagrożeń spowodowanych ich działaniami.

Szczególne znaczenie ma tutaj przywództwo angażujące pracowników do postępowania zgodnie z zasadami społecznej odpowiedzialności i kultury organizacyjnej. Ponadto relacje te mają charakter sformalizowanych zapisów zgodnych z obowiązującym prawem.

Powszechną formą angażowania Interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych jest komunikacja w formie zorganizowanych szkoleń, newsletterów, strony internetowej, wystaw i targów, ulotek reklamowych, reklam w prasie i TV, spotkań na forum gospodarczym regionu, działalności filantropijnej, e-maili, ankiet badania satysfakcji, rozmów telefonicznych oraz bezpośrednich kontaktów.

3. Normy i zachowania kadry zarządzającej.

Osoby, które należą do kadry kierowniczej i nadzorują pracę innych pracowników, ponoszą szczególną odpowiedzialność za przestrzeganie Kodeksu. To oni są tą instancją, do której pracownik zwraca się z problemem, to oni są najczęściej oceniani przez swoich podwładnych. Dlatego niezwykle ważne jest przykładowe zachowanie kadry kierowniczej oraz czuwanie nad przestrzeganiem Kodeksu przez swoich podwładnych.

4. Klienci.

W trosce o zaufanie klientów FŁT – Kraśnik S.A. deklaruje, że oferty i umowy są sporządzane w jasny, czytelny i zrozumiały sposób. Udostępniane informacje umożliwiają łatwe porównanie produktów, jako podstawę do dokonywania przez klientów świadomych wyborów. Dostarczane produkty i usługi są bezpieczne dla użytkowników i środowiska, zgodnie z Dyrektywami UE.

FŁT – Kraśnik S.A. przykładą wielką wagę do tego, by wszelkie transakcje i relacje z Klientami przebiegały z zachowaniem zasad uczciwości i rzetelności. Przedkładane im

materiały promocyjne są zgodne z obowiązującymi przepisami. Informacje o naszych i konkurencyjnych produktach są oparte na faktach i dokumentach.

Zobowiązujemy się do uczciwej konkurencji, nie wprowadzamy naszych klientów w błąd poprzez mylące reklamy.

O przypadkach odchylenia jakościowych, problemach w realizacji dostaw produktów i usług niezwłocznie i rzetelnie informujemy Klientów. Przyznajemy się do swoich błędów i dokładamy wszelkich starań, aby je naprawić – zgodnie z procedurami Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

5. Zobowiązania wobec siebie nawzajem:

W zakresie BHP

FŁT – Kraśnik S.A. kieruje się zasadą wzajemnej dbałości o bezpieczeństwo. Powinniśmy chronić siebie nawzajem przed zagrożeniami i urazami fizycznymi, przestrzegając ściśle procedur BHP, które powstały w oparciu o wymagania normy PN-N 18001 oraz specyfikacji OHSAS 18001.

Do naszych obowiązków należy dbałość o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników. Zapewniamy naszym pracownikom szkolenia, dotyczące wymagań dostosowanych do rodzaju wykonywanej pracy. Procedury te obowiązują nie tylko naszych pracowników, ale również osoby, które nie są naszymi pracownikami, a przebywają na terenie firmy.

Przebywający na terenie zakładu muszą przestrzegać obowiązujących w FŁT – Kraśnik S.A. procedur związanych z bezpieczeństwem pracy. Dotyczy to również zewnętrznych podwykonawców i gości.

FŁT – Kraśnik S.A. szczególną wagę przywiązuje do tego, by pracownicy nie przebywali w pracy pod wpływem alkoholu. Pracownik, który przychodzi do pracy pod wpływem alkoholu lub środków odurzających jest źródłem zagrożenia dla siebie i innych. Jeśli pracownik ma problem z uzależnieniem od alkoholu, powinien poinformować o tym swojego przełożonego.

Obowiązek poinformowania przełożonego spoczywa również na kierowcy środka transportowego, przyjmującego leki zawierające ostrzeżenie, by w trakcie ich przyjmowania nie kierować maszynami i pojazdami mechanicznymi. W tym przypadku należy pracownikowi przydzielić inne zadanie na czas kuracji.

W zakresie prawa człowieka

Prawa człowieka to podstawowe i bezsporne zasady, do których uprawniony jest każdy człowiek.

FŁT – Kraśnik S.A. jako pracodawca dba o to, aby wszelkie działania prowadzone były z uwzględnieniem praw i potrzeb pracowników. Jesteśmy zaangażowani w zapewnienie naszym pracownikom bezpiecznego i dobrego środowiska pracy. Nasze zasady nakazują nam działanie zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa pracy.

Doceniamy korzyści wynikające z pracy wykonywanej w dobrej atmosferze przez osoby pracowite, obowiązkowe, lojalne wobec pracodawcy, a także gotowe do współpracy i angażujące się w powierzone zadania. Atmosfera pracy zbudowana na współdziałaniu daje możliwość pełniejszego wykorzystania zdolności i możliwości ludzi, zarówno dla dobra Spółki, jak i dla satysfakcjonującego rozwoju osobistego każdego pracownika.

FŁT – Kraśnik S.A. nie akceptuje stosowania w polityce personalnej, jak i w codziennej pracy, praktyk związanych z dyskryminacją ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, stan cywilny, wyznanie, poglądy, niepełnosprawność.

Procesy rekrutacyjne, ścieżki rozwoju zawodowego, oceny pracownicze, przyznawanie awansów i wynagradzanie pracowników, odbywają się na podstawie jasno przyjętych zasad

i kryteriów, które służą zagwarantowaniu równego traktowania wszystkich pracowników i kandydatów na pracowników firmy FŁT – Kraśnik S.A.

Przestrzegamy zakazu pracy dzieci poniżej 15 roku życia, pracy przymusowej, stosowania kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego oraz znieważania, a także zakazu dotyczącego molestowania seksualnego.

W FŁT – Kraśnik S.A. mobbing, groźby słowne, podobnie jak inne formy molestowania, są niedopuszczalne.

6. Środowisko.

FŁT – Kraśnik S.A. dąży do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska, ochrony środowiska naturalnego, oszczędzania energii i zasobów naturalnych, a także zapobiegania zanieczyszczeniom, stosując odpowiednie technologie i minimalizując powstawanie odpadów. Monitorujemy postępowanie w zgodności z obowiązującymi regulacjami prawnymi w zakresie ochrony środowiska. Prowadzimy regularne przeglądy procedur, aby dostosowywać je do zmiennych okoliczności.

FŁT – Kraśnik S.A. zapewnia wszystkim pracownikom szkolenia w zakresie zgodności z przepisami i normami ochrony środowiska. Pracownicy mają obowiązek uczestnictwa w szkoleniach i stosowania zdobytej wiedzy w praktyce.

Kierujemy się wytycznymi zawartymi we wdrożonej normie PN-EN ISO 14001.

7. Uczciwe zasady operacyjne:

W zakresie konflikt interesów

Pracownicy FŁT – Kraśnik S.A. powinni kierować się w pracy interesami i potrzebami firmy, a nie interesami lub relacjami prywatnymi. Konflikt interesów ma miejsce, kiedy interes prywatny pracownika kłóci się z interesem firmy.

W zakresie zatrudnienia zewnętrznego

Pracownik FŁT – Kraśnik S.A. może podjąć kolejne zatrudnienie w innym miejscu, poza godzinami pracy na rzecz Spółki, pod warunkiem, że druga praca nie przeszkadza mu w wypełnianiu obowiązku wobec FŁT – Kraśnik S.A. Jednak praca dla konkurenta, dostawcy lub Klienta FŁT – Kraśnik S.A. może prowadzić do konfliktu interesów. Zewnętrzne zatrudnienie, które koliduje z pracą w FŁT – Kraśnik S.A. stanowi konflikt interesów. O pracy w innym miejscu należy poinformować swojego przełożonego.

W zakresie korupcji, łapówek, prezentów

Pracownicy FŁT – Kraśnik S.A. przeciwstawiają się korupcji i przekupstwu. Nie przyjmują łapówek ani żadnych innych niewłaściwych korzyści finansowych. Nie płacą też łapówek lub nie przekazują drogich prezentów Klientom, czy urzędnikom państwowym, celem uzyskania korzyści biznesowych.

W FŁT – Kraśnik S.A. dozwolone są jedynie zwyczajowe drobne upominki dla Klientów, dostawców i innych partnerów biznesowych (najlepiej z logo firmy) a także okazjonalne poczęstunki w celu utrzymania dobrych stosunków biznesowych.

Wręczając, jak i przyjmując prezenty, należy wystrzegać się wrażenia dwuznaczności. O wręczeniu bądź przyjęciu prezentu należy poinformować przełożonego.

Nie należy dążyć do osiągnięcia określonych celów oferując łapówki, podarunki. Jakość, cena, marka firmy powinna być wystarczającym argumentem.

W zakresie konkurencji

FŁT – Kraśnik S.A. oraz jej pracownicy prowadzą swoją działalność zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji. Nie stosują nieetycznych i nielegalnych praktyk biznesowych, mając świadomość, że konkurencja przyczynia się do wzrostu gospodarczego i poprawy standardów życia.

Nie podejmują działań, które prowadzą do dyskredytowania konkurentów, a informacje o swoich konkurentach pozyskują z legalnych źródeł.

FŁT – Kraśnik S.A. konkuruje tylko ceną i jakością oraz marką. Nie zawieramy porozumień z konkurencją w celu ustalenia cen, podziału klientów lub innych warunków działalności handlowej.

W zakresie uczciwości w transakcjach handlowych z partnerami biznesowymi i dostawcami

FŁT – Kraśnik S.A. rzetelnie reguluje swoje wszelkie należności. Promuje uczciwe i zgodne z rzeczywistością ustalanie kosztów i korzyści, co ma wpływ na zapewnienie uczciwych cen, terminów dostaw i stabilnych umów. Optuje za dopuszczeniem do zakupu możliwie szerokiego wachlarza konkurencyjnych firm. Najważniejszym kryterium, jakiemu podlega wybór kupowanego towaru, jest jego jakość, cena oraz możliwości dostawy.

8. Zobowiązania pracownika wobec firmy:

W zakresie ochrony majątku firmy

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do ochrony majątku firmy FŁT – Kraśnik S.A., w tym budynków i ich otoczenia, samochodów służbowych, pomieszczeń i ich wyposażenia oraz wszelkich maszyn i urządzeń.

Pracownicy otrzymują do dyspozycji telefony, komputery, pocztę elektroniczną. Wszystkie te środki stanowią własność firmy. Oczekuje się, że pracownicy będą korzystać ze sprzętu w sposób etyczny i zgodny z prawem.

Jeśli sprzęt Spółki używany jest w domu lub poza miejscem pracy, należy wykorzystywać go zgodnie z przeznaczeniem oraz chronić przed kradzieżą lub uszkodzeniem, tak jakby on był własnością pracownika. Cały sprzęt musi pozostać w pełni dostępny dla firmy FŁT – Kraśnik S.A. i jest on wyłączną własnością Spółki.

Po rozwiązaniu stosunku pracy, należy bezzwłocznie zwrócić wszelki sprzęt należący do FŁT – Kraśnik S.A.

Dane oraz informacje przesyłane oraz odbierane za pomocą służbowych środków stanowią własność Spółki. FŁT – Kraśnik S.A. zastrzega sobie prawo do monitorowania całej komunikacji łącznie z korzystaniem z Internetu i żaden pracownik nie powinien uważać swojej komunikacji za osobistą. W szczególności surowo zabrania się korzystania z Internetu oraz z poczty elektronicznej w celu dostępu do materiałów pornograficznych lub innych naruszających dobre obyczaje.

Każdy z pracowników firmy FŁT – Kraśnik S.A. ma obowiązek chronić również zasoby informacyjne i ewidencyjne Spółki, w tym także znaki handlowe, tajemnice zawodowe oraz informacje poufne, których wykaz określony jest w zarządzeniu nr 15/2011 Dyrektora Generalnego FŁT – Kraśnik S.A. z 29 lipca 2011 roku. Ochrona tajemnic i informacji poufnych obowiązuje pracownika również po ustaniu zatrudnienia w Spółce.

Ponadto zaleca się pracownikom, aby szanowali prawa własności fizycznej jak i intelektualnej innych osób i stron.

W zakresie prywatności danych.

FŁT – Kraśnik S.A. odpowiada za ochronę i utrzymanie poufności informacji wykorzystywanych w pracy.

Odpowiada za ochronę danych klientów, dostawców i innych podmiotów, które powierzone są na podstawie umów o zachowanie poufności.

Odpowiada za ochronę danych swoich pracowników. Prawo do prywatności pracowników jest dla Spółki bardzo ważne. Dane osobiste są chronione przed nieuprawnionym dostępem.

Używane są tylko w uzasadnionych celach. Zbieranie, używanie i przetwarzanie informacji osobistych, odbywa się zgodnie z obowiązującym prawem.

9. Odpowiedzialność społeczna.

Zaangażowanie firmy w życie społeczności lokalnej jest ważną wartością, którą kierujemy się w swoich działaniach. Przejawem wspierania społeczności lokalnej jest oferowanie korzystnych możliwości zatrudnienia i dobrych warunków pracy oraz udzielenie darowizn na ważne społecznie cele. W trosce o zdrowie naszych pracowników utrzymujemy zakładową przychodnię zdrowia. Promujemy wyjazdy pracowników na imprezy kulturalne.

10. Zakończenie.

O wszelkich problemach, wątpliwościach, przypadkach niewłaściwych zachowań i naruszeń zasad niniejszego kodeksu etyki należy niezwłocznie informować bezpośredniego przełożonego – zgodnie z § 25 ust. 3 Regulaminu Organizacyjnego FŁT – Kraśnik S.A.

*Kodeks etyki i postępowania w biznesie FŁT – Kraśnik S.A. podpisał Prezes Zarządu
Grzegorz Jasiński*

Kraśnik dnia 1 lipca 2016 roku